

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



1.0 AMAÇ

Bu politikanın amacı Naturel Holding ve bağlı ortaklıklar bünyesinde elde edilen kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere verileri işlenmiş olan kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve bu anlamda şirketimizin yaptığı her faaliyetin kamunun aydınlatılması yoluyla şeffaflığının sağlanmasıdır.

2.0 KAPSAM

Bu politika hükümlerinin kapsamı doğrudan veya dolaylı olarak verilerini işlediğimiz kişilerin bütün kişisel verileridir.

3.0 ESASLAR

Yürürlükte bulunan mevzuat ve politikamız arasında uyumsuzluk bulunması halinde yürürlükte olan mevzuat öncelikli olarak uygulanacak olup bu temel politikanın dışında daha özel amaçlar için aynı konuda oluşturulan başka politika veya düzenleme bulunması halinde ise öncelikle özel hükümler içeren maddeler uygulanacaktır. Diğer politika ve dokümanların bu politika ve ilgili mevzuat ile çelişen hükümleri uygulanmaz.

3.1 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Kişisel verilerin işlenmesinde genel ilkeler aşağıdaki başlıklarda verilmiştir.

Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olması:

Kişilerin verileri işlenirken işleme sürecinde veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak elde edilmeli ve işlenmelidir. Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları verileri işlerken hukuka ve dürüstlük kurallarına azami özen göstermektedir.

Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olması:

İşlenen kişisel verilerin her zaman doğru ve güncel olması gerekir. Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları işlenen verilerin doğruluğunu her işleme seviyesinde kontrol etmekte ve gerektiğinde güncel olması için faaliyetlerini planlamakta ve uygulamaktadır.

Belirli Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenmesi:

Verilerin işlenmesi esnasında hangi verilerin işlendiği belirli olmalıdır. Verilerin ne kadarlık bir kısmının işlendiği ne amaçla işlendiği açık ve hukuka uygun yani meşru olmalıdır. Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları sadece meşru amaçlar için verileri işlemekte bu işleme sırasında elde edilecek olan verilerin belirli olmasına dikkat etmektedir. Elde edilen bilgi ve verilerin farklı amaçlar için kullanılmaması ve yanlış anlaşılmaya sebebiyet vermemesi adına net ve açık bir şekilde verileri işlemektedir.

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:

Verilerin işleme amacına sadık, amaçla bağlantılı, o amaçla sınırlı, ölçülü ve kontrollü bir şekilde işlenmesi gerekir. Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları veri işlerken yalnızca işlendikleri amaçla bağlı ve sınırlı olmak üzere, ölçülü bir şekilde veri sahiplerinin verilerini işlemektedir.

İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme:

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	2/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



İşlenen kişisel veriler ilgili mevzuattaki süreye veya ilgili amaçta belirtilen süreye uygun olarak azami koruma kastıyla hareket edilir. Bu kapsamda, Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülmüşse, bu süreler ile sınırlı olarak kişisel verileri muhafaza etmektedir. Mevzuatta bir süre belirlenmemişse veya verilerin daha uzun süre tutulmasını gerektiren hukuki bir sebep bulunmuyorsa, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Böylece veri sahiplerinin güvenlikleri azami seviyede sağlanmaktadır.

3.2 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları veri sahiplerinin verilerini kanuna ve hukuka uygun bir biçimde aşağıda yer alan ilgili mevzuatın şartlarına uygun bir biçimde işlemektedir.

Genel Kişisel Verilerin İşlenme Şartları:

Genel Nitelikli Veri Kavramı: Bu bölümde belirtilen özel nitelikli veri kategorisine girmeyen Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları tarafından işlenen her türlü kişisel veri kavramı genel nitelikli kişisel veri kategorisini oluşturmaktadır.

Genel Şart: Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

İstisnalar: Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları:

Özel Nitelikli Veri Kavramı: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	3/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Genel Şart: Özel nitelikli kişisel verilerinişlenmesi yasaktır.

İstisnalar ve Özel Durumlar: Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ancak;

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması,
- halinde mümkündür.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu Kurulu Şartları: Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

3.3 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel Verilerin Güvenliği:

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi gereğince, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre her türlü teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Veri sorumluları ile veri işleyen kişilerin öğrendikleri kişisel veriler, bu kanun hükümlerine aykırı olarak başkalarına açıklanamaz ve işleme amacı dışında kullanılamaz.

Teknik konularla ilgili Holding ve bağlı ortaklık personeline gerekli eğitimler verilmiş, bu konuda çalışan farkındalığı yaratılmış ve denetimler yürütülmektedir. Holdingin ilgili birimleri ve hukuk birimi koordineli olarak çalışmakta ve bu vesile ile Holding bünyesinde bilgili personel istihdamı sağlanmaktadır.

Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Tedbirler:

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için teknik ve idari tedbirler almaktadır.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	4/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Naturel Holding ve bağlı ortaklıklar bünyesinde gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri teknik sistemlerle denetlenmekte ve ilgili kişilere raporlandırılmaktadır.

Holding bünyesinde iş birimlerinin yürütmüş olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri; bu faaliyetlerin 6698 Sayılı Kanun'un aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için yerine getirilecek olan gereklilikler her bir birim ve ilgili birimin yürütmüş olduğu faaliyet özelinde belirlenmektedir.

Hukuka uygunluğunun sağlanması ve ilgili birimler için hazırlanan prosedüre uyulması devamlılığı ve denetimi idari tedbirler, Holding içi politikalar ve eğitimler yoluyla hayata geçirilmektedir.

Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek İçin Alınan Tedbirler:

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için korunacak verinin niteliğine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.

Holdingte kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca teknik ve idari tedbirler:

- Erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri ile alınan teknik önlemler periyodik olarak raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir. Loglama, virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Teknik konularda ilgili personel istihdam edilmektedir.
- İş birimi bazlı hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak Holding içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu hükümlerine ve sair ilgili tüm mevzuata aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalardan sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.
- Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ilişkin hükümleri eklenmekte ve/veya karşılıklı mutabakat metinleri imzalanmaktadır.

Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması Konusunda Alınan Tedbirler:

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Holdingte kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için alınan başlıca teknik ve idari tedbirler:

- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.
- Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	5/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



- Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, alınan teknik önlemler ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir biçimde yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Dijital olmayan veriler kilitli dolaplarda tutulmak suretiyle sadece yetkilendirilmiş kişiler tarafından erişilebilecektir.

3.4 DENETİM

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 12. maddesinin 3. fıkrası gereğince veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.

Kişisel Verilerin Korunmasında Alınacak Tedbirlerin Denetimi:

Naturel Holding bünyesinde bululunan İç Denetim, Kalite, İnsan Kaynakları ve Hukuk Birimi, Holdingin yukarıda açıklanan veri güvenliğinin tesisi ve alınan tedbirlerin düzenliliğini ve devamlılığını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar ve/veya yaptırır.

Bu denetim sonuçları Holdingin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili birim ve yönetime raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve sair mevzuat ve bu politikaya uygun şekilde yürütülmektedir.

İş Birimlerinin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Artırılmasının Denetimi:

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesi ve verilerin korunmasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli eğitimler, seminerler ve oturumlar sağlamaktadır. İlgili mevzuatın güncellenmesine paralel olarak eğitimler güncellemekte ve yenilemektedir. Kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığın oluşması için gerekli sistemler kurulmakta, konuya ilişkin denetimler Hukuk Birimi ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik yürütülen eğitim sonuçları İnsan Kaynakları Birimi tarafından raporlanmakta olup söz konusu eğitimlere katılım Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları tarafından zorunlu tutulmakta ve kontrol edilmektedir.

3.5 GİZLİLİK

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel verilerin kanun ve politika hükümlerine aykırı olacak şekilde açıklanmaları ve aktarımını, bu verilere erişimin sağlanmasını ve meydana gelebilecek diğer güvenlik eksikliklerinden kaynaklanan işlemleri önlemek adına, imkanlar dahilinde ve korunacak kişisel verinin niteliğine göre gerekli her türlü tedbiri almaktadır.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	6/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları personeline bu konuda gerekli eğitimler verilmiş ve bu konuda bilgi sahibi personel istihdamı sağlanmıştır. Naturel Holding tarafından kişisel veri işleme faaliyetleri ise detaylı şekilde ve periyodik olarak incelenmekte ve denetlenmektedir. Teknolojinin imkan verdiği takdirde kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerinde gerekli önlemler alınır ve alınan önlemlerin güncellenmesi ve iyileştirilmesi esastır. İç Denetim, İnsan Kaynakları, Kalite ve Hukuk Birimi, Holdingin bu faaliyetleri yürütülmesinde ve denetlenmesinde koordine edilmiş şekilde çalışmaktadır.

3.6 KİŞİSEL VERİLERİN YETKİSİZ İFŞASI

Kişisel verilerin yetkisiz ifşasına ilişkin suçlar bakımından 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 135 ila 140. madde hükümleri ve ilgili bütün mevzuat uygulanır. İlgili bütün mevzuatın hükümleri Holding tarafından, çalışanlara ve ilgili kişilere bildirilir. Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydetme, kişisel verileri hukuka aykırı olarak bir başkasına verme, yayma veya ele geçirme, kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmeme ve Kişisel Verileri Koruma Kanunun 7. maddesi hükmüne aykırı olarak; kişisel verilerin saklanması veya işlenmesini meşru kılan sebeplerin ortadan kalkmasına rağmen kişisel verileri silmeyen veya anonim hâle getirmeyen gerçek kişiler Türk Ceza Kanununun 138. maddesine göre hapis cezası ile cezalandırılır. Kişisel verilerin silinmesine, yok edilmesine veya anonim hâle getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir.

Türk Ceza Kanunu'nda yapılan düzenlemelere göre kişisel verileri hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, bu verileri hukuka aykırı olarak yayan veya ele geçiren kişi, iki yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılmakla birlikte belli bir meslek ve sanatın sağladığı kolaylıktan yararlanmak suretiyle bu suçu işleyen kişi cezanın nitelikli halinden cezalandırılır. Kişisel veriyi işleme yetkisi olmadan verileri görüntüleme, elde etme veya hack suçunu işleyen Holding çalışanı, gecikmeksizin kişisel veri sahibine, savcılık ve ilgili makamlara bildirilecek ve hakkında gerekli işlemler yürütülecek ve suçun nitelikli halinden cezalandırılacaktır.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nda Kabahatler başlığı altında düzenlenen hüküm gereğince aydınlatma yükümlülüğünü veya veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmeyenler, Kurul tarafından verilen kararları yerine getirmeyenler veya Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edenler hakkında da idari para cezaları uygulanır.

3.7 ŞİRKET KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK ORGANİZASYONEL TEDBİRLER

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları KVKK Uyum Politikası'nın yürürlüğünü sağlamak için bir yönetim yapısı oluşturmaktadır.

Naturel Holding bünyesinde bu politika ve bu politikaya bağlı ve ilişkili diğer politikaları yönetmek üzere komite kurulmuştur. Kurulmuş komitenin görevleri aşağıda belirtilmektedir. Komite, bu görevlerin dışında üst yönetimin vereceği diğer görevleri de yerine getirir. Komite tüm faaliyetlerini üst yönetimin onayı ile gerçekleştirmektedir.

- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili temel politikaları ve gerekli olması halinde bu politikalar üzerinde yapılacak değişiklikleri hazırlamak,

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	7/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine ilişkin politikaların uygulanması ve uygulama takibinin ne şekilde yerine getirileceğine karar vermek,
- Şirket içi görevlendirmede bulunmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek ve bu hususların uygulanmasını sağlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi konusunda Şirket içerisinde ve Şirketin iş birliği yaptığı kurumlar nezdinde farkındalık yaratmak ve bu kapsamda eğitimler düzenlemek,
- Şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını temin etmek,
- Kişisel veri sahiplerinin başvurularını en üst düzeyde karara bağlamak,
- Kişisel verilerin korunması konusundaki gelişmeleri ve düzenlemeleri takip etmek ve gerekli aksiyonları almak

İrtibat kişisi, kurum ile kurulacak iletişim için Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları tarafından sicile kayıt esnasında bildirilen gerçek kişidir. Bu bildirilen gerçek kişi veya kişiler Şirketimiz bünyesinde bu işi yapmakla görevlendirilmiş birimlerimizin üyelerindendir.

Naturel Holding ve bağlı ortaklıklarının Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliğine göre irtibat kişinin fonksiyonunu iletişim noktası olarak, ilgili kişilerin veri sorumlusuna yönelteceği taleplerin hızlı ve etkin olarak cevaplandırılmasını sağlamak olarak sınırlandırmıştır. Bu yolla kişisel verileri işlenen veri sahiplerinin sorunlarına veya sorularına en hızlı ve açıklayıcı bir biçimde cevap verilmesi amaçlanmıştır fakat irtibat görevlisi hukuki açıdan veri sorumlusunu temsile yetkili değildir. Bu sebeple bilgi vermek haricinde, Holding ile veri sahibinin veya irtibat sorumlusu ile iletişime geçen ilgilinin sorularını hukuka uygun bir biçimde cevaplamak ve Holdingimizi bu hususta bilgilendirmek haricinde bir görevi veya yetkisi bulunmamaktadır. Naturel Holding ve bağlı ortaklıkların irtibat sorumlusu tarafından bilgilendirildiği anda yine Holding tarafından görevlendirilmiş yetkili departman veya kurum tarafından en kısa sürede sorunla ilgili işlemler yapılacak ve gereken prosedür yürütülecektir. Bu işlemler sırasında kişisel veri sahibi veya ilgili kişi bütün bu işlemler ve prosedürler ile ilgili bilgilendirilecek ve gerekirse Holdingin yetkili birimi veya kurumu tarafından kişisel veri sahibi veya ilgili kişilerle görüşmeler yürütülecektir.

3.8 KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir.

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak politika ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarılabilir:

- İş ortaklarına,
- Tedarikçilerine,
- Topluluk Şirketlerine,

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	8/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



- Hissedarlarına,
- Yetkililerine,
- Hukuken Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine

4.0 KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, SAKLAMA SÜRELERİ ve VERİ ENVANTERİ

4.1 NATUREL HOLDİNG VE BAĞLI ORTAKLIKLAR YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Holding, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 7 ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu madde 138'deki açıklamalara uygun olarak işlenilmiş ve akabinde işleme ve saklama amacı ortadan kalkmış kişisel verileri Türk Ticaret Kanunu'ndan kaynaklanan haklara, ilgili bütün mevzuat hükümlerinin vermiş olduğu haklara ve işbu politikada belirlenen esaslara istinaden vereceği karar ile veya holdingin ticari hayatındaki menfaatlerini zarar getirmeyecek şekilde veri sahibinin açık talebiyle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 7 de belirtildiği gibi siler veya yok eder veya anonimleştirir.

4.2 KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi:

Kişisel verilerin silinmesi, yönetmeliğin 8.maddesinde "kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir" şeklinde tanımlanmıştır.

Kişisel verilerin yok edilmesi, yönetmeliğin 9.maddesinde "kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir" şeklinde tanımlanmıştır.

Kişisel Verilerin Silinme Yöntemleri

Hizmet Olarak Uygulama Türü Bulut Çözümleri(Office 365,Salesforce vs.):

Bulut sistemindeki veriler silme komutu verilerek silinir. Anılan işlem gerçekleşirken ilgili kullanıcı bulut sistemi üzerinde silinmiş verileri geri getirme yetkisine sahip değildir.

Kağıt Ortamında Bulunan Kişisel Veriler:

Kağıt ortamında bulunan kişisel veriler karartma yöntemi kullanılarak silinir. Karartma yöntemi, ilgili evrak üzerindeki kişisel verilerin, mümkün olan durumlarda kesilmesi, mümkün olmayan durumlarda ise geri döndürülmeyecek ve teknolojik çözümlerle okunamayacak şekilde sabit mürekkep kullanılarak ilgili kullanıcıların görünemez hale getirilmesi şeklinde yapılır.

Merkezi Sunucuda Yer Alan Ofis Dosyaları:

Dosyanın işletim sistemindeki silme komutu ile silinmesi veya dosya ya da dosyanın bulunduğu dizin üzerinde ilgili kullanıcının erişim haklarının kaldırılmasıdır.

Taşınabilir Medyada Bulunan Kişisel Veriler:

Flash tabanlı saklama ortamlarındaki kişisel veriler, şifreli olarak saklanır ve bu ortamlara uygun yazılımlar kullanılarak silinir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	9/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Veri Tabanları:

Kişisel verilerin bulunduğu ilgili satırların veri tabanı komutları ile silinir. Anılan işlemi gerçekleştiren ilgili kişi veri tabanı yöneticisi değildir.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi Yöntemleri

Fiziksel Olarak Yok Etme:

Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi uygulanmaktadır.

De-manyetize Etme:

Manyetik medyanın özel bir cihazdan geçirilerek yüksek değerde bir manyetik alana maruz bırakılması ile üzerindeki verilerin anlaşılabilir ve okunamaz bir hale getirilme işlemidir.

Kağıt Ortamları:

Bu ortamdaki yok etme işlemleri kağıtların imha ve kırma makineleri ile anlaşılabilir boyutlara getirilerek yok edilmesi yöntemidir.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, yönetmeliğin 10.maddesinde "kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir." şeklinde tanımlanmıştır.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilme Yöntemleri

Maskeleye Yöntemi (Masking):

Verileri işlenen veri sahiplerinin belirgin sıfatlarının veya özelliklerinin çıkarılarak veya silinerek sağlanan bir anonim hale getirme yöntemidir.

Örnek: Kişisel Veri Sahibinin tanımlanmasını sağlayan T.C. Kimlik No vb. gibi bilginin çıkartılması yoluyla veri sahibinin tanınmasının engellenmesi.

Veri Karma Yöntemi (Data Shuffling,Permutation):

Bu yöntemle sistem içerisinde verileri olan veri sahiplerinin bilgilerinin bir kısmının yerini değiştirerek verileri anonim hale getirmek amaçlanmaktadır.

Örnek: Çalışan bilgilerinde ana kategori olarak değerlendirilen verilerin yanında alt değerli bilgilerin yer değiştirilmesi suretiyle Kişisel Veri Sahibinin tanınmamasını sağlama.

Veri Türetme Yöntemi (Data Derivation):

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	10/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Sistemde içerisinde yer alan verilerde bulunan değişkenlerde belli ölçülerde ekleme veya çıkarma yapılarak bilgilerin tespit edilemeyecek veya tanımlanamayacak hale gelmesi sağlanır.

Örnek: Verisi işlenen kişisel veri sahibinin ikametgahının detaylı açıklanmasının yerine yaşadığı mahalle veya ilçenin belirtilmesi.

Topulaştırma Yöntemi (Aggregation):

İlgili kişisel veriyi özel bir değerden genel bir değere çevirme yöntemidir. Bu yöntemle veriler genelleştirilmekte ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

Örnek: Çalışanların yaşadığı mahallelerin tek tek sayılması yerine X mahallesinde Y kadar çalışanın yaşadığının belirtilmesi.

Naturel Holding ve Bağlı Ortaklıklarının Anonim Hale Getirme Yöntemini Seçme Usulü:

Yukarıda açıklanan anonimleştirme yöntemlerinden bir veya birkaçı, ilgili bütün mevzuat ve Naturel Holding ve bağlı ortaklıklarının iş hayatındaki menfaatleri doğrultusunda, Holding tarafından bu politikanın yürürlüğünü sağlamak için oluşturulan komite tarafından seçilecektir.

Seçilecek anonim hale getirme yöntemi, komite tarafından aşağıda sayılan hususlar dikkate alınarak belirlenecektir:

- Verinin niteliği
- Verinin büyüklüğü
- Verinin fiziki ortamlarda bulunma yapısı
- Verinin çeşitliliği
- Verinin işleme amacı

Anonim Hale Getirme işlemi bu politikanın saklama süreleri ve kişisel veri envanteri bölümlerinde belirtilen esaslara paralel olarak gerçekleştirecektir.

4.3 SAKLAMA SÜRELERİ

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları ilgili bütün mevzuatta belirlenen sürelere uygun olarak, veri envanterinde kişisel verileri saklamaktadır.

Bu süreleri ilişkin ilgili mevzuatta belirlenen herhangi bir sürenin bulunmaması durumunda Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları bulunduğu sektörden kaynaklanan teamüller ve kanun ve mevzuata uygun olmak şartıyla holdingin menfaatlerine uygun olarak belirlediği süreler içerisinde kişisel verileri saklamaktadır. Saklama işlemine gerek kalmadığı durumlarda yukarıda açıklanan şekillerde silinir veya yok edilir veya anonimleştirilir.

Kişisel veriler, işleme ve saklama amacı ortadan kalkmış ve kişisel verilere ilişkin ilgili bütün mevzuatta ve

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	11/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Holding tarafından bu politikada belirlenen esaslara istinaden belirlenen süreler geçmiş ise ileride doğabilecek her türlü hukuki uyumsuzluklarda kullanılmak amacıyla da kişisel veriler saklanabilmektedir. Bu kısımda belirtilen kişisel veriler sadece hukuki uyumsuzluklarda kullanılmak üzere saklanır ve başka herhangi bir amaç için kullanılamaz. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda Naturel Holding tarafından, öngörülebilecek bütün önlem ve tedbirler alınmaktadır.

Örneğin, İşyerinden ayrılan çalışan aleyhine, sözleşmenin haksız feshedilmesinden kaynaklı açılacak davada yetkili mahkemenin belirlenmesi amacıyla çalışanın yerleşim bölgesinin tespitinin yapılması için veri sisteminde bulunan bilgilerin kullanılması bu kapsamda değerlendirilebilir. (Yukarıdaki açıklamaların kapsamı verilen örnek ile sınırlı değildir.)

4.4 KİŞİSEL VERİ ENVANTERİ

Kişisel Veri Envanteri; KVKK ve Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları bünyesinde bulunan her birimde ayrı ayrı işlenen verilerin toplandığı ve yukarıda açıklandığı şekillerde silme, yok etme, anonimleştirme işleminin mevzuata ve Holding politikasına uygun olarak gerçekleştirildiği ve gerektiğinde KVK Kurumuna ibraz edilebilen datayı (Word, excel vs.) ifade etmektedir.

Yönetmelikteki tanıma göre bir kişisel veri envanterinde bulunması gerekenler:

- Kişisel veri işleme amaçları
- Veri Kategorisi
- Aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirilerek oluşturulan ve kişisel verilerin işlenmesi için gerekli olan azami süreler
- Yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel süreler
- Veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirler

Yukarıda belirtilen kriterler göz önüne alınarak kişisel verilerle ilgili olarak bu verilerle yapılacak işlemlere ilişkin bilgiler ilgili envantere toplanır. Envanter içeriği, Holdingin kanuna ve mevzuata uygun olarak kendi menfaatleri doğrultusunda Word, Excel gibi dijital ortamlarda saklanabileceği gibi dijital ortamlarda saklanması mümkün olmayan içerik kağıt ortamlarında da saklanabilmektedir.

Kişisel verileri silme, yok etme, anonimleştirme işlemleri Naturel Holding tarafından veya Holdingin yetki verdiği bir görevli tarafından kişisel veri envanterinde gösterilir.

Kişisel Veri Envanterinin Hazırlanışı:

Kişisel Veri Envanterinin hazırlanılış usulüne ilişkin ilgili mevzuatta hüküm varsa kişisel veri envanteri bu hükümler doğrultusunda Naturel Holding tarafından hazırlanır. Kişisel Veri Envanterinin hazırlanılış usulüne ilişkin ilgili mevzuatta hüküm olmadığı durumlarda Holding kendi iç çalışma disiplini, iş çalışma süreçlerini de dikkate alarak kişisel veri envanterini hazırlama hususunda hangi usulü seçeceği konusunda serbesttir.

5.0 VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASINA İLİŞKİN KURALLAR

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	12/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



5.1 KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak Holdinge iletmeleri durumunda, Holding ve bağlı ortaklıkları talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi hâlinde, Holding tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınır. Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 13. maddesi gereğince, kişisel veri sahiplerinin yukarıda belirtilen haklarını kullanmakla ilgili taleplerini "yazılı" veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Holdinge iletmeleri gerekmektedir.

Kişisel Verilere Erişim Hakkı:

İlgili kişilerin bir ücrete tabi olmadan kişisel verilerine erişim hakkı bulunmaktadır. Holdingin menfaati ve veriyi tutmasında meşru hakkı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında korunur, değiştirme ve silme hakkı gözetilir. Naturel Holding ilgili kişiye;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme isteğinde bulunma hakkı olduğu bilgisini vermektedir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	13/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Kişisel Verilerini Değiştirme veya Sildirme Hakkı:

İlgili kişilerin bir ücrete tabi olmadan kişisel verilerini değiştirme veya silme hakkı bulunmaktadır. Bu kapsamda ilgili kişinin;

- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda bahsedilen düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı bulunmaktadır.

Kişisel Verilerin Güncelliğinin Sağlanması:

Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlama yükümlülüğü bulunmaktadır, bu sebeple kişisel verilerin doğru ve güncel tutulması açısından ilgili tarafından Holdinge mevcut durum değişikliklerinin bildirilmesi gerekir. Şayet veri değişikliğinin ilgili kişi tarafından yazılı olarak Naturel Holding ve bağlı ortaklarına bildirilmediği takdirde verinin güncellenmemesi nedeniyle ortaya çıkan ya da çıkabilecek herhangi bir zarar ve yaptırımdan Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları sorumlu değildir.

5.2 VERİ SAHİBİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 12. maddesi gereğince veri sorumlusu;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları ilgili kanun maddesi gereğince kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde birinci fıkrada belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur. Naturel Holding kendi kurum veya kuruluşunda bu kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmaktadır.

Naturel Holding tarafından işbu hüküm tüm sözleşme, taahhüt – mutabakat metinlerine eklenerek işbu politikada veri aktarımı yapabilecek kişiler ile paylaşılmıştır; fiili imkansızlık sebebiyle ya da hayatın olağan akışına uygun olmaması nedeniyle sözleşme veya mutabakat metni oluşturulamayan hallerde ise holdingin internet sitesinden bu politika kamuya açık hale getirildiğinden görülebilir.

5.3 KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMEYECEĞİ HALLER

Kişisel veri sahipleri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller ilgili kanun kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda aşağıda sayılan haklarını ileri süremezler:

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	14/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi ve
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 28. maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç diğer haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

6.0 ÇALIŞAN ADAYLARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ

Çalışan adaylarının işe alım sürecinde toplanan kişisel verileri ile işin niteliğine göre toplanan özel nitelikli kişisel verileri Naturel Holding tarafından; belirtilen ve aşağıda sıralanan amaçlarla işlenmektedir:

- Çalışan adayının niteliğini, tecrübesini ve ilgisini açık pozisyona uygunluğunu değerlendirmek,
- Gerekli takdirde, Çalışan adayının ilettiği bilgilerin doğruluğunun kontrolünü yapmak veya üçüncü kişilerle iletişime geçip Çalışan Adayı hakkında araştırma yapmak,
- Başvuru ve işe alım süreci hakkında Çalışan Adayı ile iletişime geçmek veya uygun olduğu takdirde, sonradan yurtiçinde veya yurtdışında açılan herhangi bir pozisyon için aday ile iletişime geçmek,
- İlgili mevzuatın gereklerini ya da yetkili kurum veya kuruluşların taleplerini karşılamak,

Naturel Holding uyguladığı işe alım ilkelerini geliştirmek ve iyileştirmek. Çalışan adaylarının kişisel verileri aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanabilmektedir:

- Yazılı veya elektronik ortamda yayınlanan dijital başvuru formu;
- Çalışan adaylarının Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları e-posta, kargo, referans ve benzeri yöntemlerle ulaştırdıkları özgeçmişler;
- İstihdam veya danışmanlık şirketleri; Çalışan adayları da veri sahibi olmalarından kaynaklanan hakları ile ilgili taleplerini açıklanan yöntemle iletebileceklerdir.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	15/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



- Video konferans, telefon gibi araçlarla veya yüz yüze mülakat yapılan hallerde, mülakat sırasında;
- Çalışan adayı tarafından iletilen bilgilerin doğruluğunu teyit etmek amacıyla yapılan kontroller ile Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları tarafından yapılan araştırmalar;
- Tecrübesi olan uzman kişiler tarafından yapılan ve sonuçları incelenen yetenek ve kişilik özelliklerini tespit eden işe alım testleri

7.0 NATUREL HOLDİNG TESİSLERİ İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ÜZERİNDEN YAPILAN VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

7.1 BİNA, TESİS GİRİŞLERİ İLE BİNA TESİS İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

Naturel Holding tarafından bina tesis girişlerinde ve tesis içerisinde yapılan kişisel veri işleme faaliyetleri, Anayasa'ya, KVK Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Naturel Holding tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, tesislerde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş çıkışlarının kayıt altına alınması yoluyla Holding tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmüş olmaktadır.

7.2 BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN KAMERA İLE İZLEME FAALİYETİ

Bu bölümde Naturel Holding kamera ile izleme sistemine ilişkin açıklamalar yapılacak ve kişisel verilerin, gizliliğinin ve kişinin temel haklarının nasıl korumaya alındığına ilişkin bilgilendirme yapılacaktır.

Naturel Holding güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; Holdingin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

Kamera ile İzleme Faaliyetinin Yasal Dayanağı:

Naturel Holding tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

KVK Kanununa Göre Güvenlik Kamerası ile İzleme Faaliyeti Yürütülmesi:

Naturel Holding tarafından güvenlik amacıyla kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. Naturel Holding tesislerinde güvenliğin sağlanması amacıyla, yürürlükte bulunan ilgili mevzuatta öngörülen amaçlarla ve KVK Kanunu'nda sayılan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak güvenlik kamerası izleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Kamera ile İzleme Faaliyetinin Duyurulması:

Naturel Holding tarafından KVK Kanunu'nun 10. Maddesine uygun olarak, kişisel veri sahibi aydınlatılmaktadır. Naturel Holding genel hususlara ilişkin olarak yaptığı aydınlatmanın kamera ile izleme faaliyetine ilişkin birden fazla yöntem ile bildirimde bulunmaktadır. Böylelikle, kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmesinin engellenmesi, şeffaflığın ve kişisel veri sahibinin aydınlatılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	16/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Naturel Holding tarafından kamera ile izleme faaliyetine yönelik olarak; Holding internet sitesinde bu politika yayımlanmakta (çevrimiçi politika düzenlemesi) ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır (yerinde aydınlatma).

Kamera ile İzleme Faaliyetinin Yürütülme Amacı ve Amaçla Sınırlılık:

Naturel Holding KVKK Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir.

Naturel Holding tarafından video kamera ile izleme faaliyetinin sürdürülmesindeki amaç bu politikada sayılan amaçlarla sınırlıdır. Bu doğrultuda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda (örneğin, tuvaletler) izlemeye tabi tutulmamaktadır.

Elde Edilen Verilerin Güvenliğinin Sağlanması:

Naturel Holding tarafından KVKK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kamera ile İzleme Faaliyeti ile Elde Edilen Kişisel Verilerin Muhafaza Süresi:

Naturel Holding kamera ile izleme faaliyeti ile elde edilen kişisel verileri muhafaza süresi ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu Politika'nın Kişisel Verilerin Saklanması Süreleri maddesinde yer verilmiştir.

İzleme Sonucunda Elde Edilen Bilgilere Kimlerin Erişebileceği ve Bu Bilgilerin Kimlere Aktarıldığı:

Canlı kamera görüntüleri ile dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı Naturel Holding çalışanının erişimi bulunmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

7.3 ŞİRKETİN BİNA, TESİS GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

Naturel Holding tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Politikada belirtilen amaçlarla, Holding tesislerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Misafir olarak Naturel Holding tesislerine gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken ya da Naturel Holding nezdinde asılan ya da diğer şekillerde misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

7.4 ŞİRKETİN MİSAFİRLERİNE SAĞLANAN İNTERNET ERIŞİMLERİNE İLİŞKİN KAYITLARIN SAKLANMASI VE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Naturel Holding tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçlarla; misafirlerin tesislerimiz içerisinde kaldığı süre boyunca internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KVKK.001
İlk Yayın Tarihi	22.08.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	17/17

KVKK UYUM POLİTİKASI



Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınabilmektedir.

Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Naturel Holding çalışanlarının erişimi bulunmaktadır.

Bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi Naturel Holding içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve/veya hukuki haklarımızın korunması ve Naturel Holding savunma haklarının tesisi amacıyla işlenmekte ve üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

7.5 ŞİRKETİN İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

Naturel Holding ve bağlı ortaklıkları sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek; kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmek maksadıyla teknik vasıtalarla site içerisindeki internet hareketlerini kaydedilmektedir.

Naturel Holding yapmış olduğu bu faaliyetlere ilişkin kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar ilgili internet sitelerinin “Gizlilik Politikası” metinleri içerisinde yer almaktadır.

8.0 POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Bu politika yılda bir kez Yönetim tarafından gözden geçirilir ve gerekli görüldüğü takdirde güncellenir.

9.0 REVİZYON TARİHÇESİ

Revizyon No	Rev. Tarihi	Revize Edilen Başlıklar	Açıklamalar
0.0	22.08.2025	-	İlk Yayın

Hazırlayan:	Kontrol Eden:	Onaylayan:
KALİTE YÖNETİM	HUKUK İŞLERİ	GENEL MÜDÜR
DEMET DİKMEN	SENA AKAY	TOLGAY BENDERLİ