

Gizlilik	Tasnif Dışı
Doküman No	POL.KYS.001
Revizyon No	0.2
Sayfa No	1/1

KALİTE POLİTİKASI



“Daha temiz, daha yaşanabilir bir dünya için...” sloganıyla Yenilenebilir Enerji Üretim sektörünün lider markası olarak, uluslararası standartlar, yasal düzenlemeler ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

- ✓ Tüm süreçlerde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini kesintisiz ve tam olarak karşılamak,
- ✓ Gelişen ve güncel teknolojileri takip ederek sistemli bir hizmet sunmak, maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak,
- ✓ Bakım ve işletme hizmetlerinin, müşterilerimize günümüz modern işletmecilik anlayışıyla güler yüzlü, adil, kusursuz ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve artırmak, hizmetin sürekli iyileştirilmesi için çözüm odaklı ve öngörülü hareket etmek,
- ✓ Etkili bir liderlik, sorumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile Kalite Yönetim Sistemi’nin şartlarına uymak, çalışanların katılımını sağlamak, kalite bilincini tesis etmek, etkinliğini ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
- ✓ Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir iş birliği içinde olmak,
- ✓ İçinde bulunduğumuz toplumun yaşam kalitesini iyileştiren, çevreye saygı odaklı projelere destek vermek, gerçekleştirmek ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- ✓ Paydaşlarımız olan çalışanlarımızın bireysel hedefleri ile şirket hedefleri arasında yön birliği sağlamak, birlik ve beraberlik duygusunu geliştirmek, en üst düzeyde tutmak, motivasyonu yüksek ve aidiyet duygusu pekişmiş insan kaynağı oluşturmak,
- ✓ Tüm çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için, mesleki eğitim ve kişisel gelişim programlarını desteklemek,
- ✓ Ürün, hizmet ve faaliyetlerinde kalite eksiklikleri, teknik uygunsuzluklar ve güvenlik sorunlarından kaynaklanabilecek riskleri değerlendirmek,
- ✓ Tasarım, tedarik, yapım, işletme ve bakım süreçlerinde ilgili mevzuata, teknik standartlara ve kalite gerekliliklerine uyumu esas almak,
- ✓ Çalışanların, müşterilerin, kullanıcıların ve yerel toplulukların sağlık ve güvenliğini gözetmek. Bu kapsamda uygun kalite kontrolleri, testler, denetimler ve önleyici bakım uygulamalarını yürütmek,
- ✓ Tespit edilen uygunsuzluklar, olaylar ve şikâyetler incelenerek gerekli düzeltici ve önleyici tedbirleri almak, ihtiyaç hâlinde ilgili ürün, hizmet veya faaliyet durdurularak etkilenen paydaşlar bilgilendirmek,

NATUREL HOLDİNG’in Kalite Politikası’dır.

Tolgay Benderli
İcra Kurulu Başkanı